



Algemene Voorwaarden zakelijke markt **inclusief Industrieel Schilderwerk**

Algemene voorwaarden voor de zakelijke markt inclusief Industrieel Schilderwerk voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Koninklijke Vereniging OnderhoudNL, vereniging van (restauratie-)schilders- en (totaal-) onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven, inclusief verkoopvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn in werking getreden per 1 juli 2024 en zijn op te vragen bij Koninklijke Vereniging OnderhoudNL.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of een rechtspersoon die op basis van met opdrachtgever gesloten overeenkomst werkzaamheden verricht en/of materialen levert en schilder- en aanverwante werkzaamheden verricht aan en ten behoeve van opdrachtgever;
 - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die met de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf betreffende het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen, het verrichten van schilder- en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever;
 - c. **Overeenkomst:** alle tussen partijen gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden en/of het leveren van materialen.
 - d. **Niet-werkbare dagen:** dagen waarop gedurende in totaal tenminste vier werkuren zich zodanige atmosferische omstandigheden voordoen, dat bij het verrichten van werkzaamheden voor de kwaliteit van het werk niet kan worden ingestaan of de veiligheid van het personeel in gevaar kan komen, een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen en maken deel uit van de overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdrachtnemer de schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte schriftelijk heeft bevestigd.
2. Iedere offerte is vrijblijvend en kan door de opdrachtnemer worden herroepen binnen de daarop vermelde termijn. Is op de offerte geen termijn vermeld dan kan de opdrachtnemer de offerte binnen acht werkdagen herroepen.
3. Indien geen van partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en de opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft gemaakt, geldt dat tussen partijen een overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig de laatstelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte offerte.
4. De bij de offerte gevoegde tekening en andere gegevens omtrent de werkzaamheden blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer niet worden gekopieerd en aan derden worden verstrekt. Zij zullen onverwijld aan opdrachtnemer worden geretourneerd op diens eerste verzoek.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens, tenzij anders overeengekomen. Indien het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, zorgt de opdrachtgever daarvoor tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat desondanks toch vertraging dan dient opdrachtgever opdrachtnemer daarover zo tijdig mogelijk te informeren.
3. Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde gas, water, elektriciteit, perslucht, stoom en dergelijke. De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever nodigt opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
5. Voor zover dat in het kader van de werkzaamheden relevant is zorgt opdrachtgever dat opdrachtnemer de beschikking heeft over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
6. Opdrachtgever stelt het benodigde materieel beschikbaar. Deze moeten voldoen aan de wettelijke gestelde veiligheidsvoorschriften.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het werk gebracht kunnen worden.
8. Het personeel van opdrachtnemer heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten en schaftlokalen op het werk.

9. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
10. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
11. Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
12. In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
13. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
14. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
15. Indien de aanvang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in art. 4 lid 2 moeten de voor de opdrachtnemer hiermee verband houdende schade en kosten door opdrachtgever worden vergoed.
16. Indien door de opdrachtnemer voor opdrachten speciale gereedschappen moeten worden vervaardigd waarvan de kosten in de prijs van de bewerking zijn opgenomen, blijven deze eigendom van de opdrachtnemer ook na uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 - Prijzen en prijswijzigingen

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Bij de prijzen bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn tenzij expliciet benoemd niet inbegrepen: materieelkosten, reis- en parkeerkosten en kosten voor vergunningaanvragen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien de overeenkomst langer dan drie maanden geleden is gesloten, tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen aan opdrachtgever. Indien opdrachtnemer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst tussentijdse prijswijzigingen aan opdrachtgever wil doorberekenen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder hierdoor schadeplichtig te worden jegens opdrachtnemer.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts ontbinden indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld en haar een redelijke gelegenheid is geboden tot nakoming van de overeenkomst.
2. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding geschiedt.
3. Opdrachtnemer dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, vertragingsschade en/of bedrijfsfschade.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken van derden ter zake van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, ongeacht door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
8. In geval van aansprakelijkheid van opdrachtnemer is deze beperkt tot het uit hoofde van de opdracht verschuldigde netto factuurbedrag, tot een maximum van 15% van de aanneemsom. Indien de opdrachtnemer voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico.
9. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.
10. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan



opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, onkosten en boetes ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever niet tijdig, onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens. Dit betreft in het bijzonder, maar niet uitsluitend de aanwezigheid en aard van gezondheids- en milieugevaarlijke stoffen.
12. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij opdrachtnemer zijn waarschuwingsplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden.
13. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.

Artikel 7 - Oplevering en herstel van gebreken

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over het werk, dient zij opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen. Klachten over onderdelen van de overeengekomen werkzaamheden zijn geen grond voor opschorting van oplevering.
2. Uitsluitend schriftelijke klachten over zichtbare gebreken zowel in uitvoering van het werk als de levering van materialen, ontvangen binnen veertien dagen na factuurdatum, worden door de opdrachtnemer in behandeling genomen. Overige schriftelijke klachten betreffende zowel de uitvoering van het werk als de levering van materialen dienen uiterlijk 60 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen te zijn ontvangen.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
4. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.
5. Opdrachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.
6. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, moet opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, aan opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering.
7. Opdrachtgever kan vorderen dat opdrachtnemer de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
8. Indien is vereist dat er een dossier aan het bevoegd gezag wordt verstrekt, voordat het werk in gebruik mag worden genomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken, bijhouden en tijdig aanleveren van dit dossier.

Artikel 8 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9 - Betaling en rente

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen nadat de factuur door de opdrachtgever is ontvangen, tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze veertien dagen of anders overeengekomen termijn is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 1, een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd,

tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is

3. Opdrachtnemer is gerechtigd om werkzaamheden en/of leveringen in delen te factureren.
4. Wanneer opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke is, is opdrachtnemer, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan. De daaruit voortvloeiende (vertraging)kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling van opdrachtgever of wanneer de WSNP op opdrachtgever van toepassing wordt of hij – in geval van een natuurlijke persoon – komt te overlijden, dan wel wanneer opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of opdrachtnemer zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. Wanneer opdrachtgever (een gedeelte van) de door opdrachtnemer gestuurde facturen niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 10 - Zekerheidsstelling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever zekerheidsstelling voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen te verlangen.
2. Indien opdrachtgever weigert zekerheid te stellen of de zekerheidsstelling achterwege laat, heeft opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Opzegging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. Bij opzegging door de opdrachtgever zal hij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de opdrachtnemer van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de opdrachtnemer over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hierbij wordt de winst gesteld op 25%.
3. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 12 - Eigendoms- en auteursrechten

1. Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die opdrachtnemer bij de vervulling van de overeenkomst heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
2. Opdrachtnemer heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van opdrachtnemer te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die uit de overeenkomst voortvloeien, met inbegrip van rente en kosten, blijven door opdrachtnemer geleverde zaken, goederen en materialen de uitsluitende eigendom van opdrachtnemer.
2. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is opdrachtgever niet bevoegd de zaken, goederen en materialen aan derden te verpanden of te vervreemden. Dit verbod tot verpanding c.q. vervreemding heeft goederenrechtelijke werking. Indien derden enig recht op de geleverde zaken, goederen en materialen willen vestigen, is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de zaken, goederen en materialen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van opdrachtnemer rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van



elkaar en van de overige zich bij opdrachtgever bevindende zaken, goederen en materialen af te zonderen.

- Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaken bij opdrachtgever of bij derden die de zaak voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aanneemsom dan wel voor een boete van 10% van de gedurende het afgelopen jaar aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen - voor iedere dag opdrachtgever hiermee in gebreke blijft.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- In geval van een geschil tussen partijen dat valt binnen de bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank, geldt dat partijen dit zullen voorleggen aan de rechtbank in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.
- Voor zover een geschil tussen partijen niet valt onder de bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank geldt dat alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht overeenkomstig het arbitrageglement van het Nederlands Arbitrageinstituut.
- Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

AANVULLENDE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN INDUSTRIEEL SCHILDERWERK

Artikel 15 Levertijd

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode indicatief.
- De tussen partijen overeengekomen levertijd wordt vastgelegd in de schriftelijke door partijen ondertekende overeenkomst. Indien geen levertijd is overeengekomen geldt als levertijd de termijn die in vergelijkbare opdrachten gebruikelijk is of zou zijn.
- De levertijd gaat in nadat de opdrachtnemer de opdracht heeft aangenomen en de te bewerken zaken heeft ontvangen, of wel nadat hij bij de objecten die ter plaatse worden behandeld in de gelegenheid is gesteld met de werkzaamheden te beginnen: voorts alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld, alle benodigde bescheiden in het bezit van de opdrachtnemer zijn en de opdrachtgever de opdrachtnemer bovendien in overeenstemming met hem, de voor de uitvoering der werkzaamheden vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld en de in artikel 10 bedoelde zekerheidsstelling is afgegeven, indien daarom door de opdrachtnemer is verzocht.
- De werkzaamheden gelden ten aanzien van de levertijd als uitgevoerd, wanneer de opdrachtnemer de opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld, dat het werk gereed is, respectievelijk dat de bewerkte zaken ter verzending gereed staan. (oplevering).
- Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, die voor hem uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

Artikel 16. Bewerkingsafname

- Het afnemen van de bewerkte objecten en/of zaken dient te geschieden uiterlijk vijf dagen na verzending van een mededeling van de opdrachtnemer inhoudende dat de bewerking is voltooid, Indien binnen die termijn de opdrachtnemer geen reactie van de opdrachtgever heeft bereikt wordt de bewerking stilzwijgend aanvaard geacht. Indien de opdracht bestaat uit meer dan één bewerking en/of meer dan één object dan is de opdrachtgever gehouden gevolg te geven aan het verzoek van de opdrachtnemer tot afname van iedere bewerking en/of object. Na aanvaarding wordt de bewerking als opgeleverd beschouwd.
- Is de opdrachtgever echter van mening dat hij om bepaalde redenen het werk of bepaalde objecten niet kan accepteren, dan moet hij dit aan de opdrachtnemer met vermelding van de redenen binnen de termijn van lid 1 van dit artikel schriftelijk mededelen. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden zijn om de bewerking niet te aanvaarden in het kader van een eerste (tussentijdse) oplevering.
- Tevens mag de opdrachtnemer - indien door hem geen verzoek tot afname wordt gedaan - het werk als zijnde geaccepteerd worden geacht, indien de opdrachtgever binnen 30 dagen na beëindiging der werkzaamheden niet heeft gereageerd, dan wel de opdrachtnemer geen enkele gemotiveerde klacht schriftelijk heeft doen toekomen binnen acht dagen na dato van de laatste factuur, afhankelijk van welke gebeurtenis het eerst plaatsvindt.
- Indien de bewerkte zaken zijn geleverd in de zin van dit artikel en deze zaken kunnen niet tijdig worden verzonden door onvoldoende instructie van de afnemer, ter beoordeling van de opdrachtnemer, respectievelijk als de opdrachtgever verzoekt deze zaken op te slaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht het tenietgaan of achteruitgang van de bewerking door een oorzaak die niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om de opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- Indien de bewerking na oplevering gebreken vertoont waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is, moet de opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, aan de opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ten gevolge van de gebrekkige oplevering. Opdrachtgever kan vorderen dat de opdrachtnemer de gebreken binnen een redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- Niet-afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 17. Verpakking

- Uitsluitend indien tevoren is overeengekomen, zullen de zaken door de opdrachtnemer teruggestuurd worden in de emballage waarin zij de opdrachtnemer worden toegezonden. In die gevallen waar door de opdrachtnemer nieuwe emballage moet worden meegeleverd zal deze aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- De verpakking van de zaken wordt zo goed mogelijk aangepast aan de eisen van de opdrachtgever, de toegepaste oppervlaktebehandeling en het vervoer.
- Behoudens opzet of grove schuld, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade als gevolg van de emballage en/of de verpakking van de zaken. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.

Artikel 18. VERZENDING EN VERVOER

- Het vervoer van alle zaken door derden geschiedt in opdracht, onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is nimmer zelf opdrachtgever tot vervoer. Evenmin zal de opdrachtnemer vervoer van zaken met eigen middelen van vervoer verrichten. In geval van overeenkomsten van koop en verkoop geschiedt de levering door de opdrachtnemer steeds op basis van de conditie af fabriek.
- Het vervoer wordt geacht te zijn begonnen zodra de zaken op het vervoermiddel zijn geladen. Het vervoer wordt geacht te zijn geëindigd zodra de zaken van het vervoermiddel zijn gelost. Het lossen en laden der zaken op het terrein van de opdrachtnemer geschiedt door de opdrachtnemer onder diens verantwoordelijkheid en op aanwijzing van de vervoerder. De kosten ervan zijn in de prijs begrepen in al die gevallen waarin dit in- en uitladen in de normale werktijd van de opdrachtnemer plaatsvindt. In alle overige gevallen heeft de opdrachtnemer het recht hiervoor de extra kosten in rekening te brengen.
- Eventuele door de opdrachtnemer betaalde vrachtkosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen tijdens transport. Eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 19. Risico

- Na een periode van 48 uur nadat de zaken als geleverd gelden in de zin van artikel 15 lid 5, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door deze zaken voor de opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan, onverminderd het gestelde in artikel 18 lid 1.

Artikel 20. Kwaliteit

- De opdrachtnemer draagt er zorg voor, dat de werkzaamheden vakkundig zullen worden uitgevoerd en geheel zullen beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de aanbieding.
- Bij meetbare kenmerken is aan die eis voldaan indien 90% van een voldoende aantal metingen gelijkmatig verdeeld over het gehele oppervlak gelijk is aan de opgegeven waarde of beter.
- Bij niet meetbare kenmerken is aan die eis voldaan indien de afgewerkte laag visueel overeenstemt met een tevoren aangelegde oppervlakproef.
- Deze oppervlakproef wordt door de opdrachtnemer bewerkstelligd zoals dat is omschreven in zijn aanbieding op een ondergrond, die identiek is aan de ondergrond, waarop de verdere werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- Voor de aanvang der werkzaamheden wordt deze oppervlakproef ter goedkeuring aan de opdrachtgever overhandigd, alsmede een ondergrondproef, d.w.z. een proef van de onbewerkte ondergrond.
- Door het aanvaarden van de oppervlakproef en de ondergrondproef wordt door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of de ingeschakelde onderaannemer(s) akkoord gegeven met betrekking tot de kwaliteit en kan met de werkzaamheden worden begonnen.
- Indien de opdrachtgever de proefvlakken niet aanvaardt, is de opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te annuleren zonder dat hij daardoor voor kosten, schaden of rentes aansprakelijk kan worden gesteld.
- De juiste ruimtelijke ligging van de proefvlakken wordt in een daartoe geëigend protocol omschreven en door beide partijen ondertekend.



9. Indien gedurende de uitvoering der werken blijkt dat een afgewerkt oppervlak t.o.v. het proefvlak verschilt in negatieve zin, terwijl dezelfde behandeling en producten zijn toegepast en indien met deze behandeling en deze producten op de proefondergrond wel dezelfde kwaliteit bereikt kan worden, dan wordt dit als bewijs van gewijzigde ondergrondtoestand beschouwd.
10. De mogelijke kosten die hieruit voortvloeien, in welke vorm dan ook, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
11. De kwaliteitstoezegging geldt niet voor gebreken die geconstateerd zijn volgens keuringsmethoden en/of instanties, die niet van tevoren met de opdrachtnemer zijn overeengekomen en evenmin voor nuanceverschillen die volgens technische maatstaven normaal kunnen worden geacht.

Artikel 21. Garantie

1. De garantie van de opdrachtnemer betreft uitsluitend de deugdelijkheid van de uitvoering van de door hem verrichte werkzaamheden, indien de gebreken niet voor de afname als bedoeld in artikel 16 konden worden vastgesteld. Deze garantie betreft niet de kwaliteit van de verwerkte beschermingsmaterialen, zoals verven, bitumineuze- of kunststofbedekkingen.
2. De garantie is slechts geldig indien schriftelijk wordt gereclameerd binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Na deze termijn kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
3. Indien de zaken of objecten tijdens de garantieperiode een verdere bewerking, montage of inbouw hebben ondergaan dan wel het vaste land in Europa van de lidstaten van de Europese Unie hebben verlaten, zal de garantie zijn vervallen, wanneer de (on)deugdelijkheid als bedoeld in lid 1 daardoor niet meer kan worden vastgesteld.
4. Het door de opdrachtnemer in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen dat hij de reclame beschouwt als tijdig of terecht ingediend.
5. Indien tijdens de schriftelijk overeengekomen garantieperiode tekortkomingen in het conserveringssysteem optreden, die groter zijn dan de eveneens overeengekomen norm en indien deze tekortkomingen te wijten zijn aan een aantoonbare onvakkundige behandeling door de opdrachtnemer, volgens algemeen in deze branche geldende normen, dan zal de opdrachtnemer de tekortkomingen herstellen, zolang de daaraan verbonden kosten niet meer zullen bedragen dan de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom.
6. De schriftelijk overeengekomen garantieperiode wordt gerekend vanaf de datum waarop de opdrachtnemer de opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld dat het werk gereed is, respectievelijk dat de bewerkte zaken ter verzending gereed staan. De opdrachtnemer is gerechtigd het tijdstip der herstellingswerkzaamheden zelf te bepalen. Het aanvankelijk overeengekomen eindtijdstip van de garantietermijn wordt door reclamaties en herstellingen niet gewijzigd.
7. De garantie van de opdrachtnemer strekt zich niet uit tot werkzaamheden verricht op Niet-werkbare dagen, voorzover de opdrachtgever doorwerken op die dagen heeft verlangd. De opdrachtnemer is bij nakoming van diens garantieverplichting, voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, tot geen andere verplichting gehouden dan tot herstel van het gebrek, wanneer dit is ontstaan buiten de Niet-werkbare dagen. Met name is hij niet gehouden tot schadevergoeding hoe ook genaamd en van welke aard dan ook. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer schadeloos ter zake van en vrijwaart de opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden.
8. De opdrachtnemer is gerechtigd in twijfelgevallen door een door beide partijen benoemde onafhankelijke deskundige op basis van kosten van ongelijk een expertise te laten verrichten. De conclusie van deze deskundige zal voor partijen bindend zijn.
9. Het beweerdelijk niet nakomen van de garantieverplichting door de opdrachtnemer ontheft de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem uit deze of enige andere met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.

Artikel 22. Verkleuren, turning, steelbleeding, dubbelingen, walsfouten, etc.

1. In dit artikel wordt verstaan onder:
 - a. **Verkleuring:** Elke verandering in de kleur van het materiaal.
 - b. **Corrosie:** de geleidelijke aantasting van het materiaal dat wordt veroorzaakt door een chemische en/of elektrochemische reactie met de omgeving.
 - b. **Steelbleeding (doorbloeden van staal):** de aantasting van het materiaal dat wordt veroorzaakt door een chemische en/of elektrochemische reactie met de omgeving met als gevolg dat het staal door het aangebrachte systeem "bloedt".
 - c. **Dubbeling/walsfout:** een defect, onregelmatigheid of onvolkomenheid in een metalen plaat, strip, of ander materiaal te wijten aan te wijten aan inconsistenties in de walsinstellingen, variaties in de materiaaleigenschappen of ongelijke drukverdeling tijdens het walsen.
2. Indien tijdens de inspectie door of namens de opdrachtgever of door het door de opdrachtnemer daartoe gemachtigd eigen personeel komt vast te staan dat:
 - a. de vervoerde producten in het basismateriaal dan wel oppervlakte zijn gepenetreerd met als gevolg dat na het stralen deze producten of chemische verbindingen daarvan zich aan het staaloppervlak

- b. manifesteren in de vorm van verkleuringen, is de opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk;
- b. ten gevolge van poreusheid van het basismateriaal dan wel oppervlakte in de zone onder de nog aanwezige (tank)coating of corrosie eventuele insluitingen alleen door extra intensief stralen verwijderd kunnen worden, is de opdrachtnemer daarvoor eveneens niet aansprakelijk;
- c. zich steelbleeding voordoet, is de opdrachtnemer evenmin daarvoor aansprakelijk;
- d. indien voor, tijdens of na het behandelen dubbelingen of andere walsfouten zichtbaar worden is de opdrachtnemer hiervoor eveneens niet aansprakelijk.